



# " مشروع اصلاح اصدار اجازات البناء في العراق / مؤشر لتطوير بيئة أنشطة الاعمال "

ندوة ( تطوير ممارسة أنشطة الاعمال ) - بيت الحكمة ، ١١ حزيران ٢٠١٥

المهندس استبرق ابراهيم الشوك

وكيل وزارة الاعمار والاسكان

رئيس فريق عمل مشروع اصلاح اصدار اجازات البناء في العراق

## اهداف المشروع

أ. تخفيض عدد الإجراءات والوقت والتكاليف المتعلقة بإجازات البناء السكنية والتجارية والصناعية.

ب. تقليل عدد مرات اتصال (أو الاحتكاك المباشر) مقدم الطلب بمؤسسات إصدار إجازة البناء للحد الأدنى.

ج. بناء القدرة وزيادة الإنتاجية لرفع عدد إجازات البناء نتيجة تبسيط الإجراءات ومن ثم زيادة النشاط الاستثماري.

## اهداف المشروع

د. انخفاض عدد حالات البناء غير القانوني وزيادة سلامة المباني.

هـ. انخفاض الفساد عن طريق شفافية الاجراءات.

و. تحسين تصنيف العراق في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال للأعوام التالية.

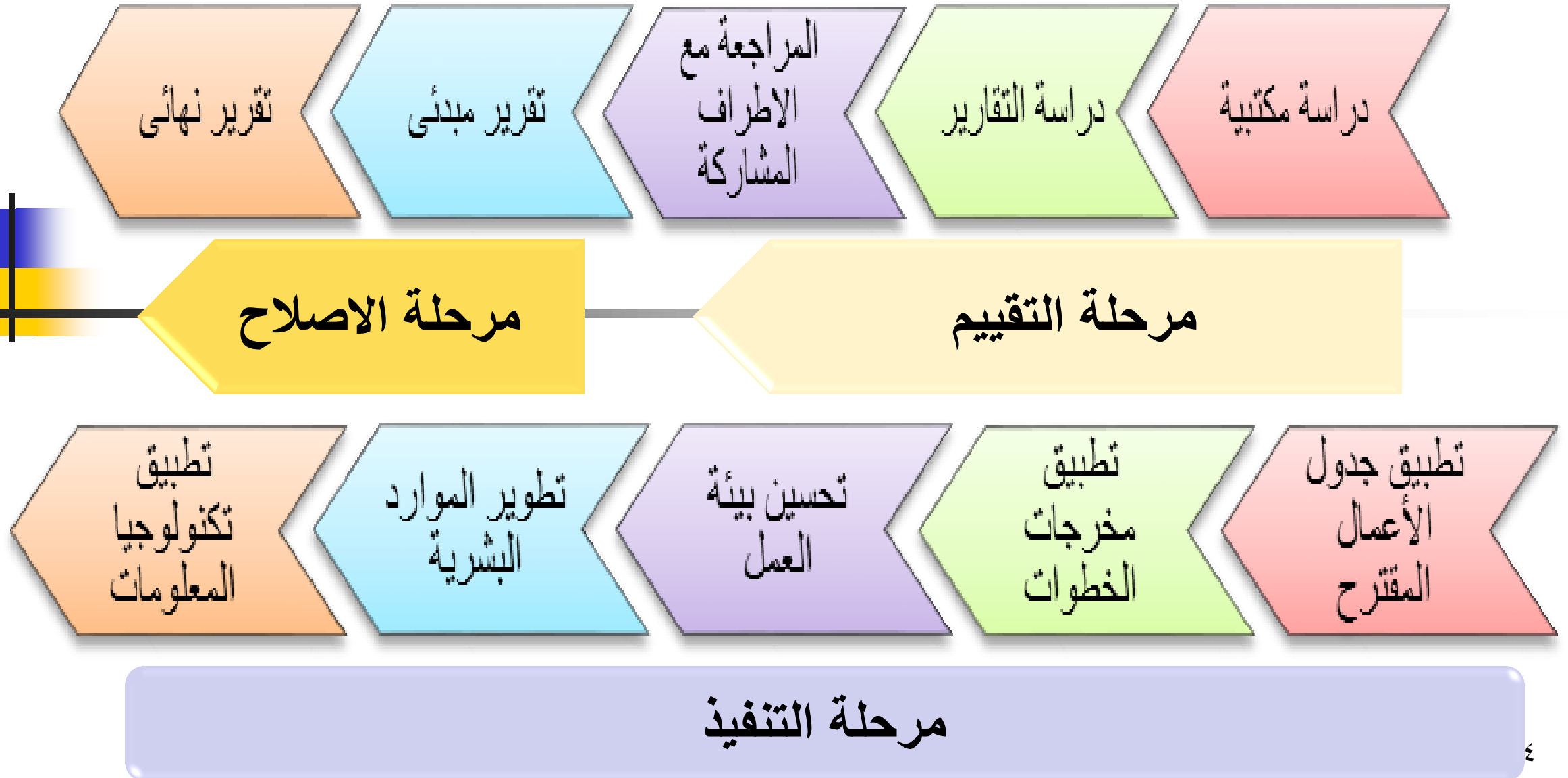
## منهجية المشروع

مرحلة التنفيذ

مرحلة الاصلاح

مرحلة التقييم

## منهجية المشروع



## نتائج مرحلة التقييم

على مستوى الإطار القانوني والتنظيمي

على مستوى منظومات العمل

على مستوى العبء الإداري

## نتائج مرحلة التقييم

### علي مستوى الإطار القانوني والتنظيمي

تقادم التشريعات وعدم مواكبتها لمستجدات العصر والظروف المستجدة.

الافتقار إلى وجود تشريعات مصنفة وممنهجة لإصدار إجازات البناء.

الافتقار إلى وجود قانون يحكم عملية إجازة البناء.

الافتقار إلى وجود إجراءات متتابعة ومترابطة تحكم عملية إجازة البناء.

الافتقار إلى وجود تنسيق بين الجهات في عملية إجازة البناء.

الإفراط في متطلبات الحصول على إجازات البناء.

## نتائج مرحلة التقييم

### على مستوى منظومات العمل

ثبات الاجراءات الرئيسية مع اختلاف في الاجراءات الفرعية.

يوجد مواقع إلكترونية لكل محافظة ويحتوي هذا الموقع على العديد من المعلومات الجيدة .

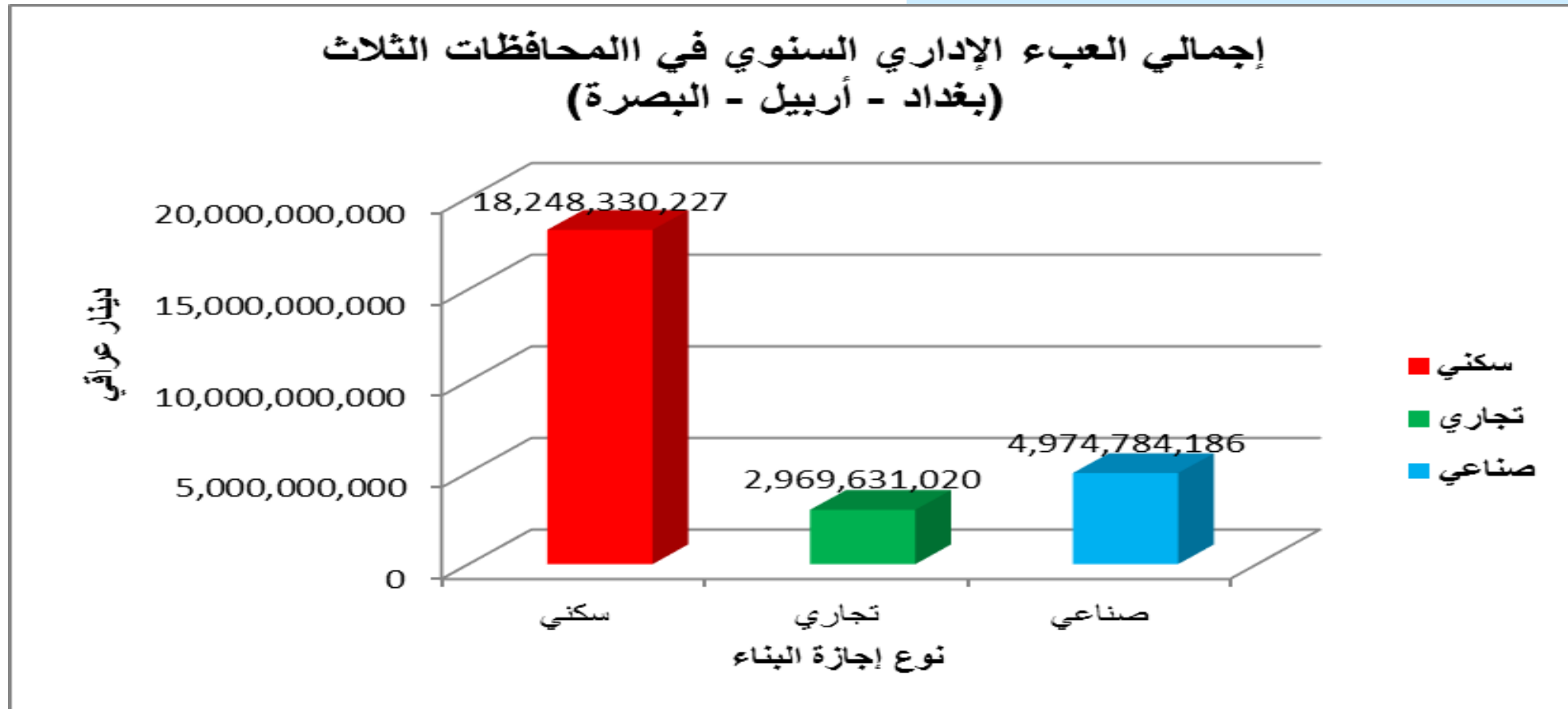
الحاجة الى الخدمات المشتركة والربط بين المصالح الحكومية التي لها علاقة بمنظومة البناء واطاحة الفرصة إلى تطبيق نظام النافذة الواحدة.

عدم وجود برنامج متخصص لبناء القدرات الداخلية وتحسين بيئة العمل.



## نتائج مرحلة التقييم

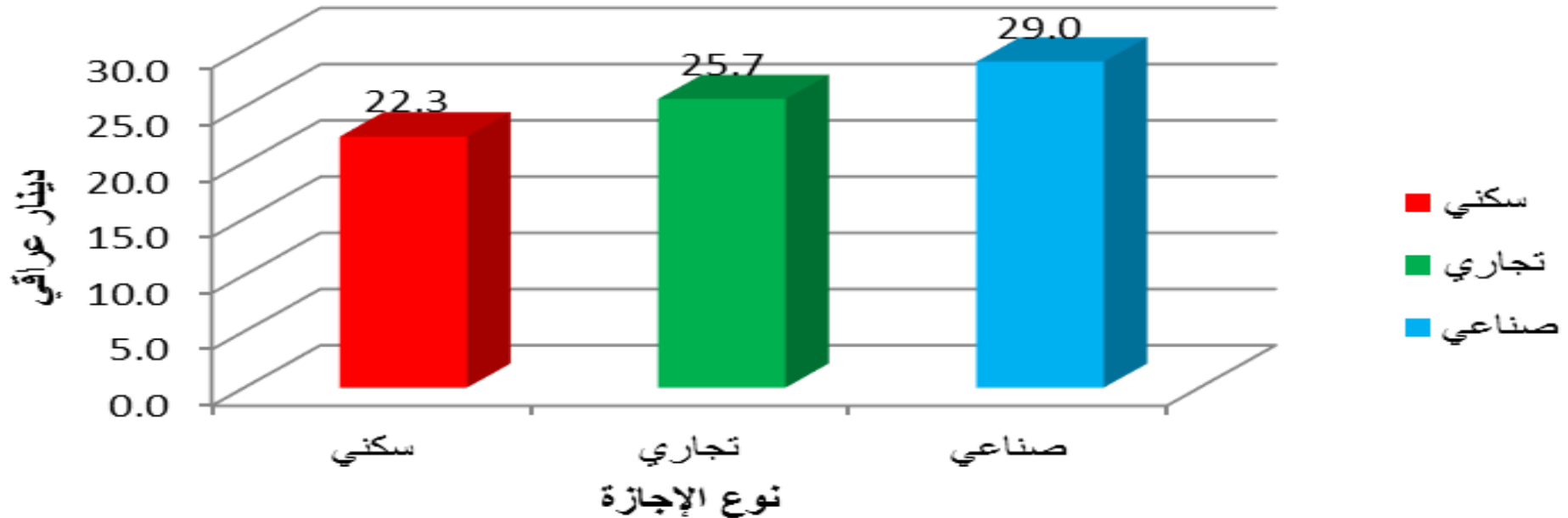
### على مستوى العبء الإداري



## نتائج مرحلة التقييم

### على مستوى العبء الإداري

متوسط عدد زيارات الجهات للحصول على إجازة بناء في  
المحافظات الثلاث (بغداد - أربيل - البصرة)



## نتائج مرحلة التقييم

### على مستوى العبء الإداري

#### عدد الخطوات

نوع الإجازة	بغداد	أربيل	البصرة	المتوسط
سكني	30	37	30	32
تجاري	34	27	40	34
صناعي	38	28	39	35

#### عدد الأيام

نوع الإجازة	بغداد	أربيل	البصرة	المتوسط
سكني	55	50	42	49
تجاري	88	52	58	66
صناعي	97	61	63	74

## مرحلة التنفيذ

الاطار القانوني والتشريعي

الاجراءات والمعلومات وطرق دفع الرسوم

بيئة العمل والموارد البشرية

تكنولوجيا المعلومات وأتمتة النظام

## الاطار القانوني والتشريعي

إصدار نظام قانوني يجمع كافة الأحكام المنظمة لعملية استصدار إجازة البناء في العراق

إصدار تعليمات داخلية للمحافظات الثلاث (بغداد – أربيل – البصرة) تعكس إجراءات إصدار إجازات البناء بأنواعها الثلاث (سكني – تجاري – صناعي)

## مرحلة التنفيذ

### الاجراءات والمعلومات وطرق دفع الرسوم

إتاحة المعلومات المتعلقة بإصدار إجازة البناء من إجراءات ومستندات ورسوم على الموقع الإلكتروني للبلديات وطبعتها وتوزيعها على الجمهور

تقديم كافة المستندات المطلوبة في خطوة واحدة عند تقديم طلب إجازة البناء

إلغاء التوقيعات والموافقات غير الضرورية والتي لا تؤثر على سلامة المبنى.

## مرحلة التنفيذ

### بيئة العمل والموارد البشرية

تدريب المؤثر في منظومات العمل المتعلقة بإصدار إجازات البناء والخاصة بكيفية التعامل والتواصل مع فريق العمل والمواطنين

حزمة التدريب من  
Business  
Edge

تحسين الأداء  
الداخلي وإدارة  
مؤشرات العمل

تحسين القدرات  
على تحليل  
المشاكل

المهارات  
السلوكية

نقل المعرفة  
والتكنولوجيا

التخطيط  
الإستراتيجي

تحسين قنوات  
الاتصال

إدارة الابتكار

## مرحلة التنفيذ

### بيئة العمل والموارد البشرية

المجموع	اناث	ذكور	المدينة
٤٦١	١٦٣	٢٩٨	أربيل
٢٠١	٩٦	١٠٥	البصرة
٤٤٢	٢٠٠	٢٤٢	بغداد
١١٠٤	٤٥٩	٦٤٥	المجموع



## مرحلة التنفيذ

### تكنولوجيا المعلومات وأتمتة النظام

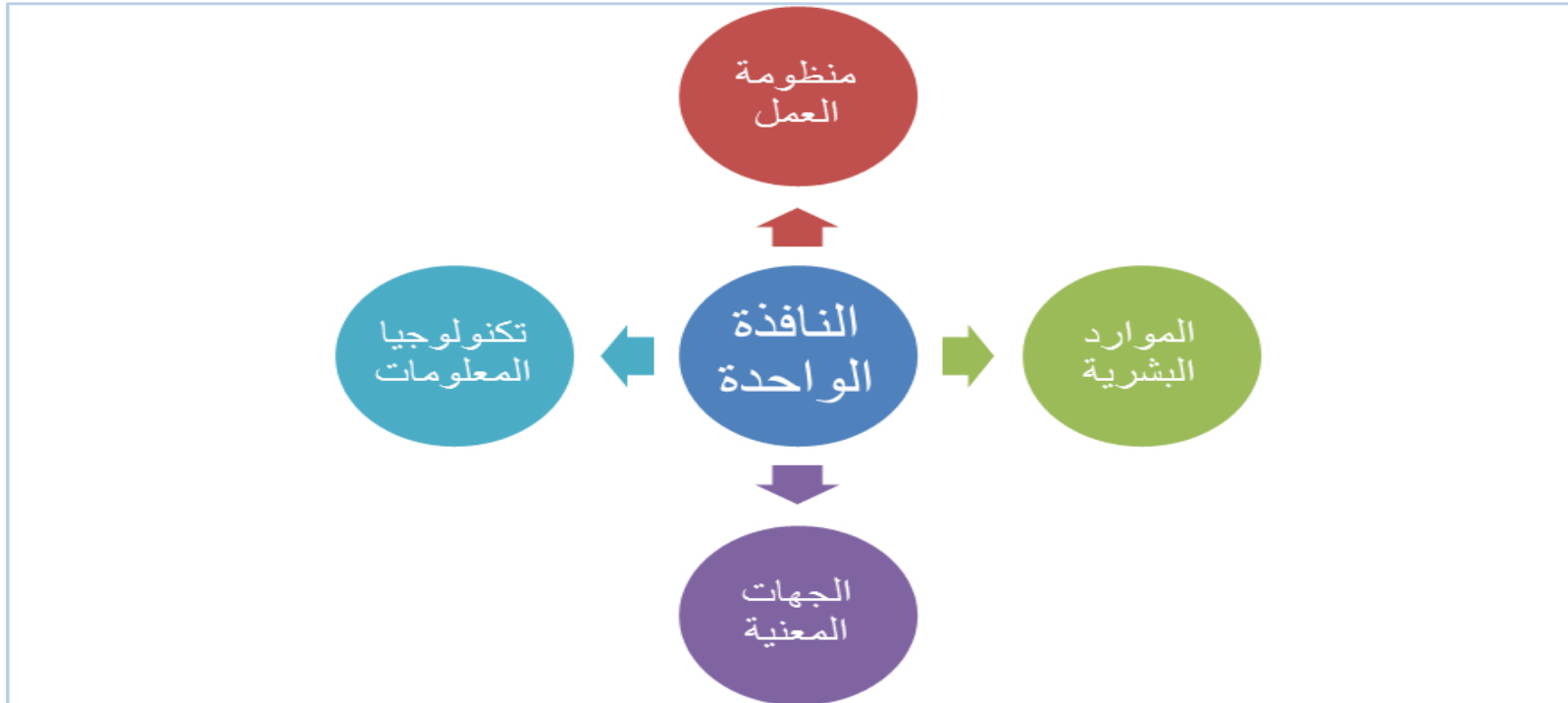
إدخال نظام إلكتروني وتكنولوجي في منظومة إصدار إجازات البناء

زيادة استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية؛ ونماذج الوثائق الإلكترونية؛  
وقواعد البيانات الإلكترونية؛ ورسائل البريد الإلكتروني والتوقيعات  
الإلكترونية

الحد بشكل كبير من الوثائق الورقية والمكتوبة بخط اليد

## توصيات استراتيجية عامة

### النظر في اعتماد تطبيق نظام النافذة الواحدة (One Stop Shop)



## توصيات استراتيجية عامة

إقرار وجوب حصول مالك البناء على إجازة إشغال – من البلدية المختصة – عند الإنتهاء من إنشاء البناء بعد معاينته والتحقق من مطابقته لشروط إجازة البناء والقوانين النافذة فيما يتعلق بشروطة الصحة والسلامة وأنه مناسب للإشغال

توحيد الإجراءات المتبعة لاستصدار إجازة البناء على مستوى العراق تسهيلاً على المستثمر الذي قد يحتاج إلى بناء أكثر من فرع لمنشأته في البلاد

إعداد مخططات عمرانية بالتنسيق بين كافة الجهات ذات العلاقة وتحديثها دورياً وإتاحتها من خلال الموقع الإلكتروني للبلديات.

## النتائج المترتبة على تحسين منظومات العمل

يمكن تخفيض إجمالي العبء الإداري بحوالي ٣,٦ مليار دينار عراقي سنوياً في حال تخفيض عدد زيارات الجهات بنسبة ٢٥% (الاحتكاك المباشر).

يمكن تخفيض الوقت المستغرق إلى أكثر من النصف وخصوصاً في حالة تطبيق جميع الأنظمة التكنولوجية المقترحة وايضاً من خلال تفعيل نظام النافذة الواحدة

يمكن تقليل عدد مرات الاحتكاك بالعميل (مقدم الطلب) ويقصد بها تقليل حضور (مقدم الطلب) إلى مكان إصدار الإجازات أو الجهات المعنية إلى أقل عدد ممكن قد يصل في بعض الحالات إلى مرة واحدة

زيادة القدرة الداخلية والإنتاجية لجهات إصدار الإجازات والذي يؤدي بدوره إلى زيادة الاستثمارات المطروحة.

## النتائج المترتبة على تحسين منظومات العمل

### على مستوى العبء الإداري

عدد الخطوات				
المتوسط	بغداد	أربيل	البصرة	نوع الاجازة
16	19	12	17	سكني
22	22	20	23	تجاري
25	26	23	25	صناعي

عدد الأيام				
المتوسط	بغداد	أربيل	البصرة	نوع الاجازة
29	39	23	25	سكني
51	72	47	33	تجاري
58	81	56	38	صناعي

موقع العراق في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال عبر مقارنة  
الاجراءات الحكومية المنظمة لأنشطة الأعمال واصدار اجازات البناء  
في ١٨٩ بلدا:

السنة	مرتبة العراق عبر مقارنة الاجراءات الحكومية المنظمة لانشطة الاعمال	مرتبة العراق عبر مقارنة الاجراءات الحكومية المنظمة لاصدار اجازات البناء
2011	166	---
2012	164	---
2013	165	---
2014	146	8
2015	156	9



---

نشكر لكم حسن الاصفاء